Les politiques de traitement exemples de la solution ECIR Consulting

Sommaire

[1. Les point d’amélioration validés en 2014 2](#_Toc400019123)

[1.1. Programme de traitement : CRM, BADI ORDER\_SAVE, instanciation multiple 2](#_Toc400019124)

[1.2. Programme de traitement : ECC6, USER\_EXIT 3](#_Toc400019125)

[1.3. Programme de traitement : ECC6, CUSTOMER-FUNCTION 4](#_Toc400019126)

[1.4. Programme de traitement : ECC6 BADI à instance unique 5](#_Toc400019127)

[1.5. Programme de traitement : ECC6, ENHANCEMENT POINT 6](#_Toc400019128)

[1.6. Programme de traitement : ECC6, INTERFACES ENTRANTES 7](#_Toc400019129)

[1.7. Programme de traitement : ECC6, INTERFACES SORTANTES 8](#_Toc400019130)

[1.8. Programme de traitement : MDG, WORKFLOW 9](#_Toc400019131)

[1.9. Programme de traitement : autorisations spécifiques 10](#_Toc400019132)

[1.10. Programme de traitement : ECC6 / CRM, gestion des prix 11](#_Toc400019133)

[1.11. Programme de traitement : les impressions 12](#_Toc400019134)

[1.12. Programme de traitement : BI, extracteurs 13](#_Toc400019135)

[2. Historique de la réflexion du développement de la solution 14](#_Toc400019136)

# Les point d’amélioration validés en 2014

## Programme de traitement : CRM, BADI ORDER\_SAVE, instanciation multiple

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objet exemple : | | Traitement de la BADI ORDER\_SAVE |
| Contrainte actuelle : | | |
| La badi est à instanciation multiple mais sans capacité de filtrage présente.  De ce fait l’ensemble des instances de BADI s’exécutent à chaque appel du programme qui le contient.  Si cette BADI a 70 instances, elles seront toutes appelées pour chaque utilisateur | | |
| Optimisation ECIR Consulting | | |
| Baisse significative du nombre d’instance de BADI  La gestion de la mémoire est améliorée  Les appels de fonctions sont limités, les temps de traitements sont améliorés  De plus les modifications des traitements sont optimisées, améliorées, traçables dans le temps.  Enfin les tests de non régression sont limités. | | |
| Remarque : | TOUTES LES BADI, quel que soit le système métier (ECC6, SRM, MDG…) ayant ce type de contrainte peut bénéficier de cette optimisation. | |
| Programme exemple | Un programme et une politique de contrôle sont fournis par ECIR Consulting afin d’observer le concept et le gain apporté. | |

Cas particulier des actions profiles :

* Les actions profiles sont des objets de paramétrage des documents commerciaux SAP CRM.
* Ils reposent sur l’utilisation de BADI
* Ces BADI ont une capacité de filtrage, de conditions de traitement.

Réponse Ecir Consulting :

* Il est possible de laisser en l’état les développements réalisés
* Il est possible pour une gestion de référencement d’utiliser le concept de politique de traitement afin de d’apporter la traçabilité, une amélioration des développements dans leur cycle de vie.

## Programme de traitement : ECC6, USER\_EXIT

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objet exemple : | | Traitement du user-exit SAPMV45A |
| Contrainte actuelle : | | |
| Ce user-exit est une routine de traitement prévu par SAP dans le programme de gestion des ventes. | | |
| Optimisation ECIR Consulting | | |
| La gestion de la mémoire est améliorée  Les appels de fonctions sont limités, les temps de traitements sont améliorés  De plus les modifications des traitements sont optimisées, améliorées, traçables dans le temps.  Enfin les tests de non régression sont limités. | | |
| Remarque : | TOUTES LES USER-EXIT quel que soit le système métier (ECC6, SRM, MDG…) peuvent bénéficier de cette optimisation. | |
| Programme exemple | Un programme et une politique de contrôle sont fournis par ECIR Consulting afin d’observer le concept et le gain apporté. | |

## Programme de traitement : ECC6, CUSTOMER-FUNCTION

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objet exemple : | | Traitement du customer function  EXIT\_SAPMV45A\_004 |
| Contrainte actuelle : | | |
| Ce customer function est un module fonction de traitement prévu par SAP dans le programme de gestion des ventes. Il permet d’étendre les fonctionnalités du programme standard. | | |
| Optimisation ECIR Consulting | | |
| La gestion de la mémoire est améliorée  Les appels de fonctions sont limités, les temps de traitements sont améliorés  De plus les modifications des traitements sont optimisées, améliorées, traçables dans le temps.  Enfin les tests de non régression sont limités en raison de la multiplicité et de la séparation des traitements que notre solution vous apporte. | | |
| Remarque : | TOUS LES CUSTOMER FUNCTIONS, quel que soit le système métier (ECC6, SRM, MDG…) peuvent bénéficier de cette optimisation. | |
| Programme exemple | Un programme et une politique de contrôle sont fournis par ECIR Consulting afin d’observer le concept et le gain apporté. | |

## Programme de traitement : ECC6 BADI à instance unique

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objet exemple : | | Traitement de la BADI ME\_PO\_PROCESS |
| Contrainte actuelle : | | |
| Cette badi permet dans la gestion des commandes d’achat l’extension du programme standard SAP.  Elle est à instanciation unique : tous les développements doivent la partager. | | |
| Optimisation ECIR Consulting | | |
| La gestion de la mémoire est améliorée  Les appels de fonctions sont limités, les temps de traitements sont améliorés  De plus les modifications des traitements sont optimisées, améliorées, traçables dans le temps.  Enfin les tests de non régression sont limités. | | |
| Remarque : | Toutes les BADI à instance unique, quel que soit le système métier (ECC6, SRM, MDG…) peuvent bénéficier de cette optimisation. | |
| Programme exemple | Un programme et une politique de contrôle sont fournis par ECIR Consulting afin d’observer le concept et le gain apporté. | |

## Programme de traitement : ECC6, ENHANCEMENT POINT

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objet exemple : | | 2011 – Suisse – projet SAP CRM |
| Contrainte actuelle : | | |
| Les enhancement-points ne sont pas tracés. Cas d’un projet CRM en Suisse où les développeurs cachaient leur travail sur la machine de DEV en modifiant directement les programmes standards SAP pour empêcher de tracer leur travail.  Les développements étaient en fait assurés à l’extérieur du paysage système SAP et masqués au client.  Les normes de développement étaient scrupuleusement respectées sur des objets techniques non conforme aux normes de développement SAP.  Plus de 8 mois de travail inutiles. | | |
| Optimisation ECIR Consulting | | |
| Vous connaissez l’intégralité des points d’extension créés, ils seront référencés de par la solution.  Pour peu que vous ayez un traitement multiple dans ces points d’extension, vous constaterez le même bénéfice complémentaire que pour les BADI et les User exit :   * La gestion de la mémoire est améliorée * Les appels de fonctions sont limités, les temps de traitements sont améliorés * De plus les modifications des traitements sont optimisées, améliorées, traçables dans le temps. * Enfin les tests de non régression sont limités. | | |
| Remarque : | TOUTES LES POINTS D’EXTENSION quel que soit le système métier (ECC6, SRM, MDG…) peuvent bénéficier de cette optimisation et de ces contrôles. | |

## Programme de traitement : ECC6, INTERFACES ENTRANTES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objet exemple : | | Intégration de données dans SAP  Projet 2008, Suède  Projet 2005, France |
| Contrainte actuelle : | | |
| Les règles métiers évoluent dans le temps, il est difficile de connaître leur évolution et les raisons qui ont apportées ces modifications.  Si ces règles métiers ne sont pas traitées de manière rigoureuse, elles apportent des contraintes imposantes dans la conduite de projet. | | |
| Optimisation ECIR Consulting | | |
| La logique consiste à améliorer la programmation présente dans ces interfaces afin de tracer les modifications.  Vous constaterez que :   * La gestion de la mémoire est améliorée * Les appels de fonctions sont limités, les temps de traitements sont améliorés * De plus les modifications des traitements sont optimisées, améliorées, traçables dans le temps. * Enfin les tests de non régression sont limités.   Il est possible de connaître l’ensemble des modifications, de les suivre facilement depuis une machine à une autre, d’observer les écarts sur plusieurs machines en même temps.  Pour la gestion des écarts et des machines le SERVEUR est recommandé. | | |
| Remarque : | Toutes les interfaces entrantes peuvent bénéficier de ces optimisations. | |
| Programme exemple | Un programme et une politique de contrôle sont fournis par ECIR Consulting afin d’observer le concept et le gain apporté. | |

## Programme de traitement : ECC6, INTERFACES SORTANTES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objet exemple : | | Intégration de données dans SAP HES  Projet 2012, France  Connecteur HPRIM XML  Société intégrateur : S2H  <http://www.s2h-sante.com/> |
| Contrainte actuelle : | | |
| Création d’un fichier XML depuis des règles métiers complexes et en perpétuelles évolution.  Ces règles métiers doivent répondre à des contraintes légales internationales externes.  L’intégrateur précédent avait échoué dans sa mise en place durant 18 mois. | | |
| Témoignage S2H | | |
|  | | |
| Optimisation ECIR Consulting | | |
| Notre solution a été mise en place en moins de 3 mois.  Vous constaterez que :   * La gestion de la mémoire est améliorée * Les appels de fonctions sont limités, les temps de traitements sont améliorés * De plus les modifications des traitements sont optimisées, améliorées, traçables dans le temps. * Enfin les tests de non régression sont limités. * Les modifications sont tracées et identifiables.   Il est possible de connaître l’ensemble des modifications, de les suivre facilement depuis une machine à une autre, d’observer les écarts sur plusieurs machines en même temps.  Pour la gestion des écarts et des machines le SERVEUR est recommandé. | | |
| Remarque : | Toutes les interfaces peuvent sortantes bénéficier de ces optimisations. | |
| Programme exemple | Nous avons une solution que nous pouvons vous présenter mais qui ne sera pas dans les exemples fournis avec le client.  Respect de confidentialité et de solutions développées par ECIR Consulting. | |

## Programme de traitement : MDG, WORKFLOW

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objet exemple : | | Création de données dans SAP MDG  Projet 2013 France  Société intégrateur : conseil-plus  [www.conseils-plus.fr](http://www.conseils-plus.fr) |
| Contrainte actuelle : | | |
| Création de données multiples depuis une donnée unique.  Contrôle des données et des traitements | | |
| Témoignage Conseils-Plus | | |
| Dans le cadre de la mise en œuvre de MDG fournisseurs, le moteur de règles abap a été utilisé pour définir de manière flexible et évolutive les données à copier ou répartir en fonction des l'activité du fournisseur. Concrètement, dans le cas d'une adresse de facturation différente de l'adresse de commande, les 2 adresses étaient saisies dans une seule demande de création MDG, et, après validation, les informations étaient réparties automatiquement sur 2 fournisseurs ERP créés, liés via leur fonction partenaire. Le moteur de règle permettait de séquencer précisément les actions nécessaires à cette répartition sur différents groupes de données avec une totale indépendance entre ceux-ci.  Responsable Technique Conseils-Plus : P.H. | | |
| Optimisation ECIR Consulting | | |
| La logique consiste à améliorer la programmation standard SAP pour répondre au besoin du client de mieux contrôler le processus de validation.  Vous constaterez que :   * La gestion de la mémoire est améliorée * Les appels de fonctions sont limités, les temps de traitements sont améliorés * De plus les modifications des traitements sont optimisées, améliorées, traçables dans le temps. * Enfin les tests de non régression sont limités.   Il est possible de connaître l’ensemble des modifications, de les suivre facilement depuis une machine à une autre, d’observer les écarts sur plusieurs machines en même temps.  Pour la gestion des écarts et des machines le SERVEUR est recommandé | | |
| Remarque : | Toutes les interfaces impliquant des workflow peuvent bénéficier de ces optimisations. | |

## Programme de traitement : autorisations spécifiques

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objet exemple : | | SAP CRM – 2012 – ACE |
| Contrainte actuelle : | | |
| Sur une machine SAP CRM, la gestion des autorisations par les objets standards SAP ne suffisent pas.  Il est possible de contourner ce problème d’autorisations transverses par un outil standard SAP, les ACE. | | |
| Optimisation ECIR Consulting | | |
| Il est possible de traiter l’ensemble des règles d’autorisations des utilisateurs tout simplement en intégrant les   * Centralisation des autorisations * Gestion temps dépendantes * Programmation libre des autorisations * Utilisation des objets d’autorisations SAP possibles et même recommandés.   A comparer avec les ACE, la volumétrie des données est extrêmement limitée, le nombre d’utilisateur peut être illimité.  Pour intégrer cette logique de programmation les BADI ou les points d’extensions peuvent être utilisés. | | |
| Remarque : | Toutes les solutions SAP NETVEAWER peuvent utiliser ce concept. | |

## Programme de traitement : ECC6 / CRM, gestion des prix

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objet exemple : | | Annexe D du livre de Yann szwec sur la programmation ABAP OBJET,  Implémentation 2008, Suède, revisité en ABAP objet. |
| Contrainte actuelle : | | |
| La gestion du pricing standard SAP ne correspond pas au besoin de la société utilisatrice, ici une administration suédoise.  Le développement a été assuré par un abapeur expérimenté, en programmation procédural et module fonction. | | |
| Optimisation ECIR Consulting | | |
| Il est possible de gérer des modes opératoires de calcul de prix multiples.  Il ne peut y avoir d‘interférence entre les différentes règles de calcul de par la séparation stricte de la mémoire apporté par l’ABAP objet  La gestion des tests de non régression sont limités dans les objets et processus métiers dépendants.  La gestion des modes opératoires de calcul est traçable dans le temps, temps dépendante. | | |
| Remarque : | Tous les secteurs d’activités ne répondant pas au mode opératoire de calcul de prix standards SAP peuvent en bénéficier.  Une solution complémentaire, tant pour le CRM que pour ECC6, a été développée pour permettre une gestion des prix. | |
| Programme exemple | Nous avons une solution que nous pouvons vous présenter mais qui ne sera pas dans les exemples fournis avec le client ECIR.  Respect de confidentialité et de solutions développées par ECIR Consulting. | |

## Programme de traitement : les impressions

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objet exemple : | | Projet France 2007  Projet Franco-Suisse, 2005 |
| Contrainte actuelle : | | |
| Les smartforms nécessitent la récupération de données.  Parfois la récupération de données est commune à de nombreux smartforms, mais chacun ses données. | | |
| Optimisation ECIR Consulting | | |
| Les données seront traitées comme une politique de traitement :   * traçabilité, * temps dépendance, * mutualisation des récupérations de données   L’instanciation des politiques permet la stricte séparation des données pour chaque impression. | | |
| Remarque : | 2 projets ont apporté une confirmation du besoin de mutualisation et de traçabilité des traitements. | |
| Programme exemple | Nous avons une solution que nous pouvons vous présenter mais qui ne sera pas dans les exemples fournis avec le client ECIR.  Respect de confidentialité et de solutions développées par ECIR Consulting. | |

## Programme de traitement : BI, extracteurs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objet exemple : | |  |
| Contrainte actuelle : | | |
|  | | |
| Optimisation ECIR Consulting | | |
| Traçage de tous les traitements dans les extracteurs  Suivi des évolutions dans le temps | | |
| Remarque : | Tous les extracteurs peuvent être concernés et tracés ensemble. | |

# Historique de la réflexion du développement de la solution

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Année | Solution SAP | Description |
| 2014 | CRM | Solution de prix spécifique pour ISU. |
| 2013 | MDG | Développement de l’application de contrôle de WORKFLOW. |
| 2013 | CRM | Expertise sur les ACE. |
| 2012 | EHS | Développement de l’application XML, fichier sortant. |
| 2010 | CRM | Gestion des BADI en Allemagne. |
| 2009 | ECC6 | Idée de la part d’un stagiaire dans une formation pour un intégrateur sur l’extension des user-exit |
| 2008 | CRM | Création de la solution de gestion de l’interface entrante Suède.  Maintenance de la solution de pricing en ABAP procédural. |
| 2007 | ECC6 | Création d’une solution mutualisée smartform.  Programmation procédurale mutualisée. |
| 2005 | R/3 4.7 | Création de l’application des payes du groupe AREVA, ABAP procédural fusionnant différentes interfaces de paye.  Programmation procédurale mutualisée. |